

Inview

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden



Inview Veldwerk
Stadsring 140
3811HS Amersfoort
033 46 211 50
www.inviewveldwerk.nl

Kamer van koophandel: 30141952
Versie: 01-04-2021

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen	3
Artikel 2	Toepasselijkheid	3
Artikel 3	Offertes en overeenkomsten.....	3
Artikel 4	Uitvoering van de opdracht.....	4
Artikel 5	Wijziging, uitstel en annulering	4
Artikel 6	Betalingsvoorwaarden.....	5
Artikel 7	Privacy en geheimhouding	5
Artikel 8	Aansprakelijkheid	6
Artikel 9	Ontbinding	6
Artikel 10	Intellectueel Eigendom	7
Artikel 11	Overmacht	7
Artikel 12	Reclameren.....	8
Artikel 13	Toepasselijke recht	8
Artikel 14	Restbepalingen	8

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Inview Veldwerk B.V., een besloten vennootschap statutair gevestigd te (3811 HS) Amersfoort en kantoorhoudende aan de Stadsring 140, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30141952, gebruiker van onderhavige voorwaarden en hierna te noemen: 'Inview Veldwerk'
- 1.2. Iedere contractspartij van Inview Veldwerk wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: 'Opdrachtgever'
- 1.3. Onder 'Partijen' wordt verstaan Inview Veldwerk en Opdrachtgever tezamen
- 1.4. Onder 'Opdracht' wordt verstaan een tussen partijen gesloten overeenkomst van opdracht. De Opdracht wordt bevestigd door een door partijen ondertekende opdrachtbevestiging.
- 1.5. Onder 'Veldwerkonderzoek' wordt in deze voorwaarden verstaan het doen van (markt)onderzoek in het veld. Veldwerkonderzoek geschiedt door het hele land.
- 1.6. Enkel en alleen het management - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van de medewerkers van Inview - is bevoegd om een overeenkomst (van opdracht) te sluiten of in de Opdrachtbevestiging teksten op te nemen, die afwijken van deze algemene voorwaarden. Degene, die namens Opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door Opdrachtgever gemachtigd te zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2. De toepasselijkheid van enige andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de aangetaste bepaling(en). Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

- 3.1. Alle schriftelijke communicatie tussen partijen geschiedt per e-mail.
- 3.2. Offertes van Inview Veldwerk worden uitsluitend schriftelijk aan Opdrachtgever verstrekt.
- 3.3. Alle offertes en aanbiedingen van Inview Veldwerk zijn vrijblijvend, tenzij deze een expliciete termijn van aanvaarding bevatten. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, dient de aanvaarding te geschieden binnen een redelijke termijn. Onder een redelijke termijn wordt verstaan een periode van 30 dagen. Inview Veldwerk is gerechtigd een vrijblijvend aanbod na aanvaarding door Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen te herroepen.
- 3.4. De door Inview Veldwerk uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de ten tijde door Opdrachtgever verstrekte gegevens en uitgangspunten zoals - doch niet beperkt tot - (onderzoeks)wensen, informatie over de uitvoering van de opdracht en/of planning. Indien Inview Veldwerk niet over alle definitieve gegevens van Opdrachtgever beschikt, dan zal de offerte vrijblijvend zijn en enkel de uitgangspunten, een indicatie van de kosten van het Veldwerk omvatten. Inview Veldwerk is nimmer gehouden aan een vrijblijvende offerte. Voor een definitieve offerte dient Opdrachtgever de ontbrekende gegevens spoedig aan te vullen, doch uiterlijk 10 werkdagen voor de eventuele aanvang van de opdracht.
- 3.5. In de offerte zijn niet inbegrepen de kosten voor het verveelvoudigen van onderzoeksmaterialen en/of het aanschaffen van producten die in specifieke gevallen benodigd zijn voor de uitvoering van de Opdracht. Facturatie van deze extra of overige kosten geschiedt op basis van nacalculatie.
- 3.6. Inview Veldwerk kan nimmer aan haar offerte worden gehouden, indien Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.7. Inview Veldwerk kan niet gehouden worden aan offertes die gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
- 3.8. Alle door Inview Veldwerk geoffreerde bedragen zijn exclusief het op dat moment geldende wettelijke btw-percentage en de van overheidswege opgelegde heffingen. Inview Veldwerk is gerechtigd bij wijzigingen in prijzen en/of van overheidswege opgelegde heffingen haar offertes te herzien.

- 3.9. Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand nadat de definitieve offerte door Opdrachtgever is aanvaard en nadat Inview Veldwerk de door Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbevestiging heeft ontvangen.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

- 4.1. Inview Veldwerk zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om de Opdracht uit te voeren conform de schriftelijke afspraken.
- 4.2. Inview Veldwerk is gerechtigd bij uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
- 4.3. Opdrachtgever verleent alle medewerking ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de Opdracht, waaronder mede begrepen het tijdig aanleveren van noodzakelijke en/of nuttige gegevens, informatie en inlichtingen.
- 4.4. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit artikel 4.3 niet nakomt en als gevolg daarvan de Opdracht door Inview Veldwerk niet naar behoren kan worden uitgevoerd, is Inview Veldwerk gerechtigd alle voortvloeiende (vertragings-)kosten en meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5. Alle diensten oftewel producten die naar het oordeel van Inview Veldwerk of in specifieke gevallen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, doch niet in de offerte zijn vermeld, zullen op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever zal hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld.
- 4.6. Alle bestanden, gegevens, instructies, producten en overige materialen welke door Opdrachtgever aan Inview Veldwerk ter beschikking zijn gesteld voor de uitvoering van de Opdracht, blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever. Na voltooiing van de opdracht en indien zulks is overeengekomen, zullen de hiervoor vermelde eigendommen aan Opdrachtgever geretourneerd worden dan wel door Inview Veldwerk worden vernietigd. De kosten voor retourzending/vernietiging zijn voor Opdrachtgever.

Artikel 5 Wijziging, uitstel en annulering

- 5.1. Wijzigingen door Opdrachtgever geschieden uitsluitend schriftelijk. Een door Opdrachtgever gewijzigde opdracht die sterk afwijkt van de oorspronkelijke opdracht, geldt als een nieuwe opdracht. Inview Veldwerk zal alsdan een nieuwe offerte uitbrengen die de oorspronkelijke vervangt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2. Annulering door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Er is slechts sprake van een annulering wanneer deze door Inview Veldwerk is ontvangen.
- 5.3. Uitstel van een Veldwerkonderzoek door Opdrachtgever geldt als annulering, tenzij partijen een nieuwe onderzoeksdatum vaststellen en een schriftelijke overeenstemming bereiken ten aanzien van de gemaakte en aanvullende kosten.
- 5.4. Onverminderd hetgeen in de leden 2 en 3 van deze bepaling bedongen zullen bij uitstel of annulering door Opdrachtgever alle door Inview Veldwerk reeds gemaakte kosten – waaronder - maar niet uitsluitend – begrepen: de voorbereidingskosten, de ingeplande uren van het (vaste) personeel van Inview Veldwerk dan wel de kosten van (ingehuurde) derden, vervoers- of leveringskosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, alsmede het navolgende percentage van de overeengekomen totale opdrachtsom:
- a. Bij uitstel of annulering van 10 tot 6 werkdagen voor de start van de opdracht zonder werving van respondenten, door Inview Veldwerk een percentage van 50% (vijftig procent)
 - b. Bij uitstel of annulering van 5 tot 3 werkdagen voor de start van de opdracht zonder werving van respondenten, een percentage van 75% (vijfenzeventig procent)
 - c. Bij uitstel of annulering van 1 tot 2 werkdag voor de start van de opdracht, zonder werving van respondenten, een percentage van 100% (honderd procent)
 - d. Bij onderzoek met preselectie van de respondenten zullen in aanvulling van bovengenoemde kosten voor uitstel of annulering vermeld in de sub-leden a t/m c, tevens de extra kosten voor het verplaatsen van reeds ingeplande respondenten bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. Verplaatsingskosten per respondent bedragen, onder voorbehoud van prijsstijgingen, EUR 25,00 (vijfentwintig) per respondent.

Algemene Voorwaarden



Voor elke respondent die op de nieuwe datum niet beschikbaar is, wordt de gehele werving- en selectieprijs in rekening gebracht. Tevens komen de extra te maken kosten voor het vinden van nieuwe respondenten volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Facturatie geschiedt in twee delen. Bij opdrachtbevestiging zal 50% van het totaal geoffreerde bedrag in rekening worden gebracht en dient voor de datum van de start van de uitvoering van de Opdracht te worden voldaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het overige deel bestaande uit de resterende 50% en alle eventuele extra gemaakte en/of overeengekomen kosten, wordt gefactureerd na voltooiing van de Opdracht.
- 6.2. Betaling van de restfactuur door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige vorm van aftrek, korting of verrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en – onverminderd enig ander aan Inview Veldwerk toekomend recht – over het openstaande bedrag een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte daarvan, te rekenen vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag der algehele voldoening.
- 6.4. Alle (extra) kosten die het gevolg zijn van meerwerk, wijzigingen, annuleringen en/of door Opdrachtgever niet dan wel niet tijdig of verkeerd doorgegeven informatie, komen te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand en zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten maar zullen integraal bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het, door Opdrachtgever, verschuldigde bedrag met inbegrip van voornoemde contractuele rente, zulks met een minimum van € 250.

Artikel 7 Privacy en geheimhouding

- 7.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie welke zij in het kader van de opdracht van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit bedrijfsspecifieke dan wel concurrentie- of privacygevoelige informatie betreft, dat niet reeds via openbare bronnen bekend is gemaakt en dat bij openbaarmaking schade kan veroorzaken.
- 7.2. Inview Veldwerk werkt conform de laatste richtlijnen van International Code of Marketing and Social Research (ICC/ESOMAR) en de normen van Internationale Organisatie voor Standaardisatie (ISO) 20252. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden de privacybelangen van de respondenten te waarborgen conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Europese Privacywetgeving (Europese Privacy verordening).
- 7.3. Verzamelde data, interviews en rapportages en andere uitkomsten van het door Inview Veldwerk verrichte onderzoek, worden ontkoppeld van individuele personen en niet herleidbaar aan Opdrachtgever overhandigd. Een uitzondering op het hiervoor in dit lid vermelde is uitsluitend mogelijk indien het belang van het onderzoek dit vergt en nadat respondenten ondubbelzinnig toestemming hebben verleend.
- 7.4. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de na het marktonderzoek verkregen onderzoeksuitkomsten dan wel resultaten aan te wenden anders dan voor statistische of vergelijkende doeleinden en/of hetgeen partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 7.5. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de door Inview Veldwerk ter beschikking gestelde respondenten op te nemen in een eigen bestand, dan wel de respondenten te benaderen, voor welk doel dan ook, op een andere wijze dan via Inview Veldwerk.
- 7.6. Ingevulde vragenlijsten, audio- en videobanden en computerbestanden die door of namens Inview Veldwerk tijdens de uitvoering van de Opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van Inview Veldwerk en worden bewaard, opgeslagen en vernietigd/gewist in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en het interne beleid van Inview Veldwerk. Voor zover geen wet- of regelgeving zich daartegen verzet, zal de bewaartermijn van al hetgeen hiervoor is vermeld in ieder geval drie (3) maanden bedragen. Opdrachtgever kan op verzoek en op eigen kosten kopieën verkrijgen van de onderzoeksgegevens en/of resultaten die voor de Opdracht zijn

Algemene Voorwaarden



aangelegd, met inachtneming van de vereisten van de ICC/ESOMAR normen met betrekking tot het respecteren van de anonimiteit van respondenten en mits dit niet in strijd is met enige privacy wet- of regelgeving.

- 7.7. Opdrachtgever vrijwaart Inview Veldwerk voor alle aanspraken van derden, respondenten inbegrepen, die jegens Inview Veldwerk mochten worden ingesteld wegens een niet aan Inview Veldwerk toe te rekenen schending van de privacy wet- en regelgeving dan wel anderszins verwerking van privacygevoelige informatie waaronder (bijzondere) persoonsgegevens.
- 7.8. Bij het niet nakomen van de in dit artikel genoemde bepalingen, is Opdrachtgever aan Inview Veldwerk een direct opeisbare boete verschuldigd van 10 keer de opdrachtsom, onverminderd de aanspraak van Inview Veldwerk op de daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1. Inview Veldwerk is slechts aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht en indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Inview Veldwerk. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Inview Veldwerk aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Inview Veldwerk toegerekend kunnen worden en;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
- 8.2. Voor indirecte schade, gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, verlies of schade aan data, alsmede gevolgschade die niet het onmiddellijke gevolg is van een ondeugdelijke uitvoering van de Opdracht, is Inview Veldwerk nimmer aansprakelijk.
- 8.3. Inview Veldwerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Inview Veldwerk is uitgegaan van, door of namens Opdrachtgever niet tijdig verstrekte of onjuiste dan wel onvolledige informatie, gegevens, specificaties en bestanden.
- 8.4. Schade ontstaan aan de, door Opdrachtgever aan Inview Veldwerk ter beschikking gestelde, testmateriaal of andere materialen, komen voor rekening van Inview Veldwerk, tenzij Inview Veldwerk aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove schuld harerzijds.
- 8.5. Opdrachtgever vrijwaart Inview Veldwerk voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen respondenten, ter zake van de uitvoering van de overeenkomst alsmede de gevolgen hiervan.
- 8.6. Indien de uitvoering van een opdracht door Inview Veldwerk leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Inview Veldwerk wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Mocht de verzekering van Inview Veldwerk om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, dan zal de aansprakelijkheid van Inview Veldwerk te allen tijde beperkt worden tot het netto factuurbedrag dat door Inview Veldwerk voor de desbetreffende Opdracht aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.

Artikel 9 Ontbinding

- 9.1. Een overeenkomst wordt zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, ontbonden vanaf het tijdstip waarop de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins geheel of gedeeltelijk de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest.

- 9.2.** Inview Veldwerk is te allen tijde zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van onderhavige voorwaarden.
- 9.3.** Door ontbinding van de overeenkomst zullen alle vorderingen van Inview Veldwerk op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar worden. Daarnaast behoudt Inview Veldwerk zich het recht voor op volledige vergoeding van de schade die Inview Veldwerk door deze ontbinding lijdt of zal lijden.

Artikel 10 Intellectueel Eigendom

- 10.1.** De rechten van Intellectueel Eigendom blijven te allen tijde eigendom van de maker of rechthebbende. In dit kader wordt onder rechthebbende verstaan wat in de wet gedefinieerd wordt en onder de gangbare maatstaven van de wet en vaste jurisprudentie verstaan wordt. Onder rechthebbende wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Opdrachtgever zal te allen tijde het eigendom behouden over de door Opdrachtgever in het kader van de Opdracht vervaardigde en aangeleverde vragenlijsten, materialen en andere specificaties.
- 10.2.** Inview Veldwerk behoudt alle rechten van Intellectueel Eigendom, daaronder begrepen het Auteursrecht, aanverwante rechten en naburige rechten op alle onderzoeksmethoden, concepten, materialen, rapporten en adviezen die in het kader van de opdracht door Inview Veldwerk gebruikt of vervaardigd zijn, tenzij partijen expliciet anders zijn overeengekomen.
- 10.3.** Behoudens maatwerkopdrachten en voor zover partijen daaromtrent schriftelijke afspraken hebben gemaakt, behoudt Inview Veldwerk alle rechten van Intellectueel Eigendom en aanverwante rechten op de uitkomsten dan wel resultaten van het onderzoek die aan Opdrachtgever in het kader van de Opdracht overhandigd worden. Onder maatwerkopdrachten wordt in dit kader verstaan, opdrachten die specifiek en/of alleen voor Opdrachtgever zijn uitgevoerd en waarbij Opdrachtgever het eigendomsrecht verkrijgt nadat aan alle (betalings-)verplichtingen jegens Inview Veldwerk zijn voldaan.
- 10.4.** Voor iedere inbreuk-makende handeling verbeurt Opdrachtgever aan Inview Veldwerk een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000(vijfentwintigduizend) per gebeurtenis en een boete van EUR 5.000 (vijfduizend) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Inview Veldwerk de werkelijk door haar geleden schade te vorderen, voor zover die schade hoger is dan voormelde boetes.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1.** Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Inview Veldwerk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Inview Veldwerk niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: staking, uitsluiting, brand, verlies van apparatuur of hulpmiddelen dan wel andere bedrijfsstoornissen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering betrokken personen, hetzij bij Inview Veldwerk hetzij bij haar leveranciers van goederen en diensten of andere partijen waarmee Inview Veldwerk voor de uitvoering van de opdracht samenwerkt.
- 11.2.** Inview Veldwerk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Inview Veldwerk haar verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3.** Inview Veldwerk kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 11.4.** Voor zover Inview Veldwerk ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen en/of na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Inview Veldwerk gerechtigd om het reeds nagekomen en/of na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Algemene Voorwaarden



Artikel 12 Reclameren

- 12.1.** Inview Veldwerk zal haar verplichtingen met de vereiste zorgvuldigheid en expertise vervullen.
- 12.2.** Klachten van Opdrachtgever over de wijze waarop Inview Veldwerk haar verplichtingen nakomt, dienen binnen acht (8) dagen na constatering aan Inview Veldwerk schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geen enkel recht meer kan doen gelden.
- 12.3.** Alleen legitieme klachten zullen door Inview Veldwerk in behandeling worden genomen. Onder legitieme klachten wordt verstaan klachten die aantoonbaar en direct gerelateerd zijn aan de door Inview Veldwerk uitgevoerde werkzaamheden. Inview Veldwerk zal zich alsdan naar beste kunnen, inspannen om de klachten te verhelpen. Indien de klachten niet meer verholpen kunnen worden en blijvend zijn, zal Inview Veldwerk slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het voormeld aansprakelijkheidsbeding in deze voorwaarden.
- 12.4.** Klachten schorten de betalingsverplichting en overige verplichtingen van Opdrachtgever uit deze voorwaarden nimmer op.
- 12.5.** Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren, daaronder begrepen aanspraken op schadevergoeding jegens Inview Veldwerk, één (1) jaar te rekenen vanaf de datum dat Opdracht is voltooid. Onder voltooiing van de Opdracht wordt in deze voorwaarden verstaan, de beëindiging van de werkzaamheden door Inview Veldwerk en niet de datum van betaling door Opdrachtgever van de Opdrachtfactuur.

Artikel 13 Toepasselijke recht

- 13.1.** Op alle door Inview Veldwerk gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 13.2.** Opdrachtgever gaat akkoord met het schadeloosstellen van Inview Veldwerk bij het ontstaan van claims, acties, teweegbrengen van acties, schade en/of andere kosten (inclusief juridische kosten) voortkomende uit het niet naleven van de hierboven omschreven regels.
- 13.3.** Alle uit de door Inview Veldwerk gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter te Amersfoort.

Artikel 14 Restbepalingen

- 14.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel te Gooi, Eem en Flevoland.
- 14.2.** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtgever.
- 14.3.** De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 01-04-2021.